

При возникновении ошибки при оплате в ВТБ ОНЛАЙН

Уважаемые клиенты!

Если вы столкнулись с такой ошибкой при оплате в ВТБ, то прилагаем памятку, как провести операцию. Подобная ситуация может возникнуть при работе с браузерами на иностранных сертификатах и связанных блокировках отечественного ПО. Рекомендуем вам для успешной работы использовать Яндекс браузер. Если вы предпочитаете другие браузеры (Chrome, Edge, Safari и тд.), то необходимо установить российские сертификаты. После установки сертификатов устройство сможет самостоятельно распознавать доверенные российские удостоверяющие центры. Обратите внимание, что для большинства платформ потребуется установить два вида сертификатов: корневые и выпускающие.

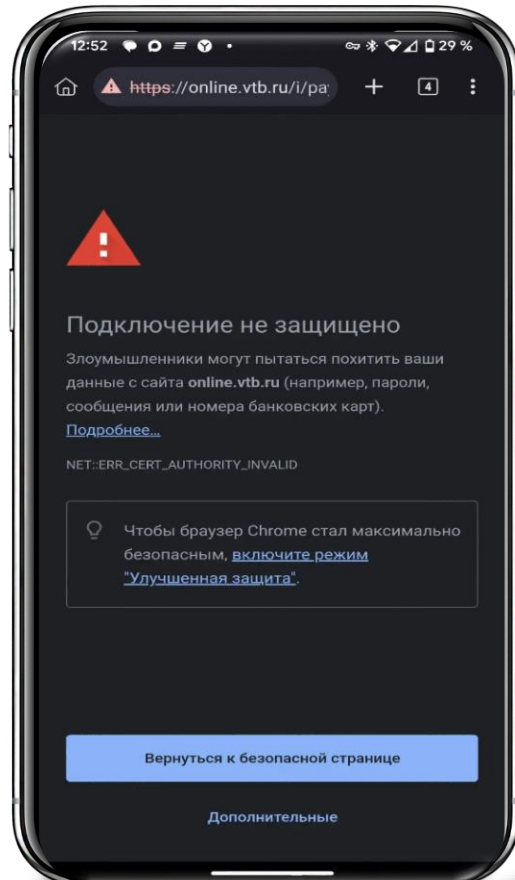
Важно! Скачивать сертификаты нужно только с официальных сайтов удостоверяющих центров или государственных ресурсов. Не стоит добавлять в систему файлы из неизвестных источников.



Оплатить через

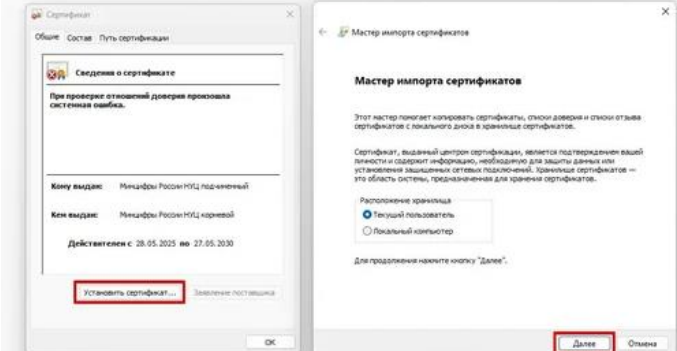


VTB Pay



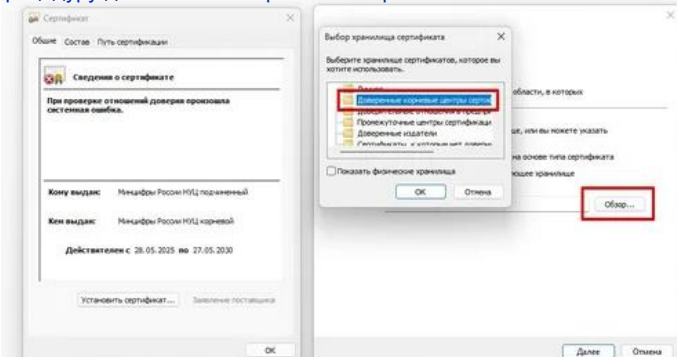
Для установки корневого сертификата сделайте следующее:

Скачайте архив с сертификатами российского удостоверяющего центра: https://gu-st.ru/content/lending/windows_russian_trusted_root_ca.zip. Распакуйте архив в любое удобное место. Дважды кликните на файле `russian_trusted_root_ca.cer`. В открывшемся окне нажмите «Открыть» и затем «Установить сертификат». Выберите «Текущий пользователь» и нажмите «Далее». Отметьте пункт «Поместить все сертификаты в следующее хранилище». Кликните на кнопку «Обзор», выберите «Доверенные корневые центры сертификации» и нажмите ОК. Нажмите «Далее». На этапе «Завершение мастера импорта сертификатов» нажмите «Готово». На вопрос «Вы хотите установить этот сертификат?» нажмите «Да». Если все сделано правильно, появится окно «Импорт успешно выполнен». Повторите процедуру для остальных файлов из архива.



Установка выпускающего сертификата:

Скачайте архив с сертификатами российского удостоверяющего центра: https://gu-st.ru/content/lending/russian_trusted_sub_ca.zip. Распакуйте архив в любое удобное место. Дважды кликните на файле `russian_trusted_sub_ca.cer`. В открывшемся окне нажмите «Открыть» и затем «Установить сертификат». Выберите «Текущий пользователь» и нажмите «Далее». Отметьте пункт «Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата» и нажмите «Далее». На этапе «Завершение мастера импорта сертификатов» нажмите «Готово». Если все сделано правильно, появится окно «Импорт успешно выполнен». Повторите процедуру для остальных файлов из архива.



ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ УСТАНОВКИ МОЖЕТ ПОТРЕБОВАТЬСЯ ОЧИСТКА КЭША БРАУЗЕРА.