

Условия оказания Услуг: услуги передачи данных и телематические услуги связи

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, иных услуг, неразрывно связанных с ними.

Предоставление Оператором услуг передачи данных и телематических услуг связи осуществляется в соответствии с условиями «Правил оказания услуг связи по передаче данных» (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32), «Правил оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575) и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175).

1. Используемые термины и определения

«Услуги связи по передаче данных» - услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; и услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

«Телематические услуги связи» - услуги связи, неразрывно связанные с услугами связи по передаче данных, включающие в себя: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передачу телематических электронных сообщений.

«Расчетный период» - один месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.

2. Аутентификационные данные

2.1. Для доступа к Услугам Абонент и (или) пользователь используют Аутентификационные данные, за сохранение конфиденциальности которых несут ответственность самостоятельно. Абоненту и (или) пользователю запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.). Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.

2.2. Для идентификации Абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению Услуг при обращении Абонента в службу поддержки клиентов Оператора посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи), Оператор вправе запросить у Абонента и (или) пользователя: номер Договора, Аутентификационные данные, адрес установки оконечного (пользовательского) оборудования, номер документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Заказе.

3. Права и обязанности Абонента, ограничения при пользовании Услугами

3.1. При пользовании Услугами Абонент имеет право: - отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем бездействия. Под бездействием в рамках настоящего Договора Стороны понимают уровень баланса Лицевого счета равный нулю более 90 (девяноста) дней подряд.

3.2. При пользовании Услугами Абонент обязан:

- соблюдать нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей, результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонента, совершенные при использовании Услуг Оператора;

- регистрировать через службу поддержки Абонентов все физические (MAC) адреса сетевых адаптеров и устройств, используемых Абонентом и (или) пользователем для доступа к Услугам Оператора;

- в случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг сообщить об этом в службу поддержки Абонентов;

- не совершать действия, могущие повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети передачи данных;

- не использовать сеть передачи данных Оператора для предоставления третьим лицам Услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;

- не производить рассылку спама и файлов, содержащих вирусы.

3.3. При пользовании Услугами Абоненту запрещается:

- использовать Услугу в коммерческих целях;

- при пользовании Услугами Оператора использовать более одной сетевой карты (сетевое адаптера) в персональном компьютере;

- иметь более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);

- устанавливать дополнительное сетевое оборудование без согласования с Оператором или программы коллективного доступа (типа Proxu, NAT и др.);

- устанавливать серверное программное обеспечение, работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов (DHCP; RPOED);

- подменять IP-адреса других Абонентов или оборудования Оператора;

- использовать нецензурную лексику на Сайте Оператора (чатах, форумах и пр.);

- использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками Оператора.

4. Оплата Услуг, учет платежей Абонента

4.1. Оплата Услуг производится Абонентом в безналичной форме путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на Сайте. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.2. Платежи Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.3. При пользовании Услугами Абонент оплачивает

: - единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);

- стоимость предоставления в пользование Абонентской линии;

- стоимость дополнительного трафика, превышающего включенный в стоимость Абонентской платы (в случаях, предусмотренных условиями Тарифного плана);

- стоимость повторного предоставления доступа к Услугам;

- стоимость иных услуг, сервисов, оказываемых Абоненту и (или) пользователю.

4.3.1. Услуга по предоставлению в пользование Абонентской линии оказывается и тарифицируется Оператором, в том числе и в случаях приостановления оказания/блокировки Услуг, для которых Абонентская линия была выделена.

Оператор прекращает оказывать услугу по предоставлению в пользование Абонентской линии с момента прекращения действия Договора оказания Услуг, для которых Абонентская линия была выделена.

Оператор оставляет за собой право предоставлять скидки на оплату Услуги по предоставлению в пользование абонентской линии, о чем уведомляет Абонента в порядке и способом, установленным Договором.

4.4. Перечень и размер платежей, предусмотренных п. 4.3. настоящих Условий, устанавливаются Тарифным планом, используемым Абонентом.

4.5. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации.

4.6. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.7. При пользовании Услугами Абонент оплачивает входящий трафик передачи данных. Плата за исходящий трафик передачи данных не взимается.

4.8. Абонент оплачивает Услуги в форме предоплаты. Списание денежных средств (Абонентской платы) на начало расчетного периода производится при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете.

4.9. В случае недостаточности для получения Услуг денежных средств на Лицевом счете Оператор вправе списать денежные средства, являющиеся частью Абонентской платы согласно выбранному Абонентом тарифу до достижения балансом Лицевого счета нулевого уровня и предоставить Абоненту Услуги в объеме, пропорциональном размеру списанных денежных средств.

5. Тарифный план

5.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с тарифом (Тарифным планом), используемым Абонентом. Полный перечень Тарифных планов с описанием их условий приведен Оператором на Сайте.

5.2. Тарифы могут дифференцироваться по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой и (или) переданной информации, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации, а также в зависимости от расстояния между оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных (сеанса связи), и оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения (сеанса связи).

5.3. Выбор Тарифного плана производится Абонентом и (или) пользователем самостоятельно через Личный кабинет, путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами или посредством обращения в службу поддержки клиентов по сети телефонной связи. Плата за изменение Тарифного плана с Абонента взимается, если это предусмотрено условиями, выбираемого Тарифного плана, в противном случае плата за изменение Тарифного плана не взимается. Изменение Тарифного плана производится Абонентом самостоятельно в Личном Кабинете или Оператором в течение суток с момента фиксации обращения Абонента по смене Тарифного плана.

5.4. При расчете платы за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость Абонентской платы используемого Тарифного плана, величина объема трафика учитывается с точностью до 1 Байта (1 КБайт составляет 1024 Байт, 1 МБайт составляет 1024 КБайт, 1 ГБайт составляет 1024 МБайт).

5.5. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

5.6. Денежные средства, зачисленные Оператором на Лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае прекращения Договора.

6. Технические показатели

6.1. Задержка передачи пакета (мс) 1,2 - 0-400.

В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).

6.2. Протокол передачи данных: IP

6.3. Коэффициент потери пакетов (%/мес.) 2 - не более 2.

6.4. Абонентский интерфейс: Fast Ethernet 100 Мбит/сек.

6.5. Полоса пропускания линия связи 3 – до 100 Мбит/с.

6.6. Описание абонентской линии: UTP 5 cat., ВОЛ (волоконно-оптическая линия)

6.7. Указанные в настоящих Условиях показатели распространяются только на ресурсы, расположенные на сети передачи данных Оператора.

6.8. Полоса пропускания линии связи (скорость доступа) определяется Тарифным планом.

7. Ответственность Сторон

7.1. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных по требованию Абонента Оператор уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера указанной в Договоре платы.

7.2. При нарушении установленных сроков оказания Услуг по требованию Абонента Оператор уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов стоимости Услуг за каждый час просрочки вплоть до начала оказания Услуг, но не более стоимости услуги.

7.3. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети передачи данных, и требований об ограничении распространения сведений об абоненте-гражданине, ставших ему известными в силу исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

7.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент и (или) пользователь уплачивают Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.5. В случае несоблюдения Абонентом и (или) пользователем правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента и (или) пользователя убытков.

7.6. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при использовании Услугами.

7.7. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла при наличии вины Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом Тарифному плану из расчета: ежемесячная Абонентская плата за Услуги/количество дней расчетного периода умноженное на количество дней периода, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится на основании письменного заявления Абонента. В тексте настоящих Условий под понятием «один день» понимаются полные сутки, которые исчисляются с 00:00:00ч. по 23:59:59ч.